



**P O R I**

---

**Alueellinen työvoima- ja yrityspalvelukokeilu 1.8.2017 – 31.12.2018**

# Työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun tausta

- Hallitusohjelmaan sisältyi kirjaus työvoima- ja yrityspalvelujen alueellisen kokeilun käynnistämisestä
- Haku kokeiluihin keväällä 2016
- Porin ja Rauman yhteinen hakemus
- Eduskunta hyväksyi kokeilulain kesäkuussa 2017
- Kokeilut käynnistyivät 1.8.2017



# Mukana olevat alueet

- Kuntapohjaiset: Pori, Pirkanmaa, Pohjois-Savo, Turun seutu ja Lappi
- Maakunnalliset: Pohjois-Karjala, Keski-Suomi, ja Keski-Pohjanmaa
- Yhteensä 68 kuntaa, kahdeksan TE-toimiston alueella
- Laki kokeilusta koskee vain kuntapohjaisia kokeiluja



# Miksi alueelliset kokeilut?

- Kaupungeilla yhteisenä intressinä elinvoiman ja hyvinvoinnin edistäminen
- Kokeilun avulla tuetaan maakuntamalliin siirtymistä
- Tavoitteena vähentää pitkäaikaistyöttömyyttä ja edistää kohderyhmiin kuuluvien työllistymistä yhdistämällä kunnan ja valtion palvelut yhdeksi kokonaisuudeksi
- Kustannussäästöjä julkiseen talouteen



# Kokeilun kohderyhmät Porissa

- Alle 25-vuotiaat yli 6 kk työttömänä olleet
- Yli 200 päivää työmarkkinatukea saaneet
- Tavoitteena on, että kaupunki pääsee pureutumaan työttömyyteen nykyistä aiemmin, eli ehkäistä nuorten pitkäaikaistyöttömyyttä ja kohderyhmän siirtymistä Kelan maksulistalle



# Porin kokeilun tavoitteet

- Kuntouttavan työtoiminnan kehittäminen –  
**Työelämäkokeilu**
- Sähköisten ja mobiilipalvelujen kehittäminen
- Asiakaslähtöiset palvelumallit
- Yritysyhteistyön syventäminen ja monipuolistaminen



# Keskeiset kokeilulain muutokset

- Kunnilla pääasiallinen vastuu kohderyhmiensä asiakasprosesseista
- Työhallinnon resurssien siirto kuntien käyttöön (henkilöstöä ja määrärahoja palveluihin)
- TE-hallinnon URA-järjestelmän käyttöoikeus kunnille
- Porissa ja Pohjois-Savossa kuntouttavan työtoiminnan sijaan työelämäkokeilu



# Kokeilun toteuttaminen Porissa 1/

- Kaupungin työllisyyspalveluilla on ns. kokeilutoimisto, jossa toimii yli 20 kaupungin ja valtion työllisyys-, sosiaali-, terveys- ja kuntoutuspalveluiden asiantuntijaa.
- Kokeilun tueksi perustettu ohjausryhmä, mikä tukee kokeilun toteutusta ja seuraan kokeilun edistymistä
- Kaupungin määräraha pilotointeihin/täydentäviin ostopalveluihin
- Mahdolliset kokeilua tukevat muut hankkeet (esim. Ohjaamo, SataOsaa)





# Kokeilun toteuttaminen Porissa 2/2

- Asiakkaita tällä hetkellä 2 249, joista työttömiä 1 280
- Asiakkaista alle 25-vuotiaita 386, joista työttömiä 230
- Asiakkuus jatkuu koko kokeilun ajan, vaikka esim. ikäraja tai työssäoloehto täyttyisi.
- Kokeilun piiriin tulee kuukausittain uusia ehdot täyttäviä asiakkaita.





# Kokeilun tavoitteet ja toimintasuunnitelma

Jenni Ketonen & Juha Laine 29.11.2017

# Hakemuksessa suunnitellut palvelupaketit ja toimenpiteet suhteessa kokeilulainsäädäntöön

1. Kuntouttavan työtoiminnan kehittäminen
2. Sähköisten ja mobiilipalvelujen kehittäminen kunnan työllisyyspalveluiden toteutuksessa
3. Aidosti asiakaslähtöisten palvelumallien kehittäminen
4. Yritysyhteistyön kehittäminen



# 1. Kuntouttavan työtoiminnan kehittäminen

Tulevaan valmistautuminen (lainsäädännön yhdistäminen, vaikuttavuuden lisääminen, ym.)

- Työelämäkokeilu –termi ja lainsäädäntö käyttöön 1.8. alk.
- Kokeillaan nykyllä lainsäädännön mukaista kuntouttavaa työtoimintaa puhtaasti kunnan oman työelämäosallisuutta edistävänä palveluna. Kokonaisprosessin toteutus. Aktivointisuunnitelma toteutetaan työnhakijan ja kunnan virkailijan toimesta.
- Mahdollisuus uusien työtapojen kokeiluun; kuten työhönvalmennuksen liittäminen, opinnollistamisen lisääminen, jako sosiaaliseen kuntoutukseen asiakkaan palvelutarpeen mukaisesti + sos.kuntoutuksen toimintamallin kehittäminen.

Tehokkuus, vaikuttavuus

- Kunnan virkailijalla on käytössään TE-hallinnon URA-järjestelmä ja hän vastaa tiedote- ja lausuntomenettelystä Kelaan/työttömyyskassaan.

(URA on käytössä mutta tiedote- ja lausuntomenettely ei lain mukaan onnistu.)

Rajatuissa tilanteissa pitäisi olla mahdollista mennä kuntouttavaan työtoimintaan myös yrityksiin.

- Max 6kk mahdollista lainsäädännön mukaan.

+ Asiakkaiden osallisuuden lisääminen



## 2. Sähköisten ja mobiilipalvelujen kehittäminen kunnan työllisyyspalveluissa

- Ura-järjestelmän käyttöönotto kunnan työllisyshoidossa.
  - Perehdytys 7.8. alkaen, käytössä kaikilla. Joitakin rajoituksia käyttöoikeuksissa.
- Työttömyyden kertymätietojen ja työmarkkinatuen maksatustietojen saaminen kunnalle Kelan teknisen yhteyden kautta ts. varhainen puuttuminen ja ennakoiva työ.
- Sähköisten palvelukanavien selvittäminen ja kehittäminen. Mm. sähköinen ajanvaraus ja sähköinen asiakaspalvelu.
  - Ura mahdollistaa asiakkaan sähköisen asioinnin
  - Fore-ammatit, Kompassi, Osaamisbotti, sähköinen asiakaspalaute, tms. ?
- Mobiilipalvelujen kehittäminen työllisyyspalveluissa. Work Pilots-palvelun pilotointi ja palvelun kehittäminen osana alueellista työllisyshoitoa.



# 3. Asiakaslähtöisten palvelumallien kehittäminen

- Henkilökohtaiset palvelutarvearviot asiakkuuden alussa
  - kokonaisvaltaisuus ja ratkaisukeskeisyys palvelutarpeen kartoittamisessa, henkilökohtaisen palvelun merkitys tavoitteellisessa prosessissa, asiakkaan osallistaminen, ym. Laki määrittää 3kk haastattelut.
- Asiakkaille nimetään omavirkailija
  - ns. perustoimistossa aakkosjako, TYPissä ikäryhmittäin. TYP-lainsäädäntö edellyttää monialaisuutta.
- Suunnitelmat tehdään pääsääntöisesti asiakkaan ja kunnan virkailijan välillä
- Kehitetään työllistämistoimenpiteiden ja koulutuksen yhdistämistä (Valo-malli). Tiivistetään yhteistyötä järjestötoimijoiden kanssa ja mahdollistetaan esim. osatutkintojen suorittaminen yhdistysten aktiivijaksojen aikana.
- Toteutetaan asiakasohjausjärjestelmä, joka sisältää mm. mallinnukset asiakkaiden tavoittamisen käytännöistä, asiakaskohtaamisten suunnittelusta, asiakaskokemusten kehittämisen välineistä ja palvelutarpeiden osaavan arvioinnin.
  - Kehitetään palvelujärjestelmää sujuvammaksi, vaikuttavammaksi. Yhden luukun periaatteella toimiva monituottajuuteen perustuva palvelujärjestelmä.
  - Palvelumuotoiluprojekti yhteistyössä Satapolku-hankkeen kanssa.



- Työmarkkinatuen siirtoa palkkatueksi ja starttirahaksi hyödynnetään aktiivisesti.
- Yhteistyössä yksityisten palveluntuottajien kanssa kehitetään kohderyhmälle työhönvalmennus- ja työnetsintäpalveluita.
  - Kunta mukana Te-toimiston ostopalveluiden hankintaprosessissa. Omien hankintojen tarpeellisuutta + mahdollisuutta kartoitetaan parhaillaan.
  - Workshop-seminaari 23.11.
- Kehitetään Ohjaamo-malli. (Aloitti 1.10.)
- Hyödynnetään kuntoutus- ja valmennuspalveluissa Green Care-toimintamalleja.
  - Luontopaja-toiminta jatkuu ESR-hankkeen päättymisenkin jälkeen.
- Asiakkaan sijoituessa osa-aikatyöhön, kunnilla ei olisi rahoitusvastuuta työmarkkinatuen maksusta.
  - Ei mahdollista edelleenkään



# 4. Yritysyhteistyön kehittäminen

- Tarkoitus yhdistää kuntien elinkeinotoimen ja TE-hallinnon yrityspalveluiden parhaat käytännöt, tarjolla olevat työllistymismahdollisuudet ja tukikeinot eli luomaan mahdollisimman kokonaisvaltainen palvelupaketti yrityksille ”yhden luukun periaatteella”.
- Lainsäädännön muutostarpeiden selvittely seuraavissa asioissa:
  - Työmarkkinatukea voidaan käyttää palkkatukena ja yrittäjän starttirahana.
  - Oppisopimus voidaan suorittaa ilman työsuhdetta tai aloittaa jo työkokeilun aikana.
  - Kuntouttava työtoiminta myös yrityksissä.
  - Yhteinen tietojärjestelmä TE-hallinnon kanssa.
  - Startti kehitystyölle järjestettiin 22.11. työnantajayhteistyön seminaarissa, työ jatkuu!

